

**EXTRACT OF MANAGEMENT STUDY FIELD EVALUATION REPORT AT KLAIPĖDA
UNIVERSITY
27TH OF OCTOBER 2023 NO. SV4-80**



CENTRE FOR QUALITY ASSESSMENT IN HIGHER EDUCATION

**EVALUATION REPORT
STUDY FIELD OF
MANAGEMENT
at Klaipėda University**

Expert panel:

1. Prof. dr. Teresa Paiva (panel chairperson), *academic*;
2. Prof. dr. Erik Reimer Larsen, *academic*;
3. Assoc. Prof. dr. Tomi Solakivi, *academic*;
4. Mrs. Dovilė Alijošiūtė, *representative of social partners*;
5. Ms. Joana Jasilionytė, *students' representative*.

Evaluation coordinator – Mr. Gustas Straukas

Report language – English

© Centre for Quality Assessment in Higher Education

Vilnius
2023

Study Field Data

Title of the study programme	Management	Business Management	Health Care Management
State code	6121LX060	6211LX083	6211LX087
Type of studies	University	University	University
Cycle of studies	First	Second	Second
Mode of study and duration (in years)	Full-time (3,5 years)	Full-time (2 years)	Full-time (2 years)
Credit volume	210	120	120
Qualification degree and (or) professional qualification	Bachelor of Business Management	Master of Business Management	Master of Business Management
Language of instruction	Lithuanian; English;	Lithuanian; English;	Lithuanian; English;
Minimum education required	Secondary education	Bachelor degree	Bachelor degree
Registration date of the study programme	25 05 2006	25 01 2006	20 07 2010

<...>

II. GENERAL ASSESSMENT

The *first cycle* of the *management* study field at Klaipėda University is given a positive evaluation.

Study field and cycle assessment in points by evaluation areas.

No.	Evaluation Area	Evaluation of an Area in points*
1.	Intended and achieved learning outcomes and curriculum	3
2.	Links between science (art) and studies	3
3.	Student admission and support	4
4.	Teaching and learning, student performance and graduate employment	3
5.	Teaching staff	3
6.	Learning facilities and resources	3
7.	Study quality management and public information	3
Total:		22

*1 (unsatisfactory) - the area does not meet the minimum requirements, there are fundamental shortcomings that prevent the implementation of the field studies.

2 (satisfactory) - the area meets the minimum requirements, and there are fundamental shortcomings that need to be eliminated.

3 (good) - the area is being developed systematically, without any fundamental shortcomings.

4 (very good) - the area is evaluated very well in the national context and internationally, without any shortcomings;

5 (excellent) - the area is evaluated exceptionally well in the national context and internationally.

The **second cycle** of the **management** study field at Klaipėda University is given a positive evaluation.

Study field and cycle assessment in points by evaluation areas.

No.	Evaluation Area	Evaluation of an Area in points*
1.	Intended and achieved learning outcomes and curriculum	4
2.	Links between science (art) and studies	3
3.	Student admission and support	4
4.	Teaching and learning, student performance and graduate employment	3
5.	Teaching staff	3
6.	Learning facilities and resources	3
7.	Study quality management and public information	3
Total:		23

*1 (unsatisfactory) - the area does not meet the minimum requirements, there are fundamental shortcomings that prevent the implementation of the field studies.

2 (satisfactory) - the area meets the minimum requirements, and there are fundamental shortcomings that need to be eliminated.

3 (good) - the area is being developed systematically, without any fundamental shortcomings.

4 (very good) - the area is evaluated very well in the national context and internationally, without any shortcomings;

5 (excellent) - the area is evaluated exceptionally well in the national context and internationally.

IV. RECOMMENDATIONS

Evaluation Area	Recommendations for the Evaluation Area (study cycle)
Intended and achieved learning outcomes and curriculum	<ol style="list-style-type: none"> 1. The study programmes in question should be more entrepreneurial and engage more in an Entrepreneurial Ecosystem to promote behaviour and teaching and learning innovative methods within the different scientific areas.
Links between science (art) and studies	<ol style="list-style-type: none"> 1. While the trend is encouraging, there is a need to focus more on international publications. 2. Expand the area of research (publications) coverage of the core disciplines found in the programs, e.g., marketing and leadership.
Student admission and support	<ol style="list-style-type: none"> 1. To ensure the same support for foreign students as for Lithuanian students. 2. Make more effort to motivate students to participate in academic mobility programs.
Teaching and learning, student performance and graduate employment	<ol style="list-style-type: none"> 1. To establish formal collaboration with social partners where social partners can submit their business problems or cases for Students to work with and where Students can find practical topics for their independent work or assessments topics. 2. To have even more practical cases which could be solved with different digital tools, visits or foreign guest lectures for both cycle studies to ensure Students need to get more practical knowledge and social partners need to hire Students with more practical knowledge in different business areas. 3. To develop premises of the faculty of Humanities and Pedagogical Studies in S. Neris Street in Klaipeda adaptation for students with special needs plan and implement it so that students with special needs can autonomously move in the building premises (classrooms, meeting rooms) and especially library where additional IT equipment for students with special needs exists). 4. To strengthen Students' knowledge about academic integrity, tolerance, non-discrimination and appeal procedures.
Teaching staff	<ol style="list-style-type: none"> 1. Continue improving access to innovative pedagogies in all subjects possible. 2. Improve the international balance, incoming and outgoing, for teachers.
Learning facilities and resources	<ol style="list-style-type: none"> 1. Library should add more study space and group work. 2. Urgent improvement to premises, Klaipėda University should ensure that people with special needs, especially with movement disabilities could get into the University.
Study quality management and public information	<ol style="list-style-type: none"> 1. It would be beneficial if the social partners felt they were more involved, although progress has been made in this area, it still seems that they are not used to the full extent. 2. Research engagement and external services procedures that would be more open, formal and available for all.

V. SUMMARY

Klaipėda University offers a bachelor's and two master's degrees studies in the Management field. It complies with the legal and organisational requirements and develops efforts to continuously improve its teaching and learning, and research activities. It is necessary to continue and spread this development to achieve an effective impact. It has a wide relationship with social partners and tries to engage them in university activities. Sometimes it can be improved since it is clear that they can positively contribute not only to the study programmes but also to the research and innovation goals and university work. The facilities of the University have been adapting to modern times, but more has to be done to comply with the special needs requirements and to ensure accessibility and inclusion of all. Overall, it is a positive overview of KU University with development towards a sustainable, innovative and entrepreneurial future.

Another point would be that the expert panel group had a very positive impression of how teaching and learning process is strongly adopted based on the students' needs, using wide spectra of teaching and learning methods, and digital tools, but would like highly to recommend reviewing Faculty of Humanities and Pedagogical Studies in S. Neris Street in Klaipėda adoption for students with special needs.

The expert panel appreciated the KU for the welcome received during the site visit and for always making available all supplementary information asked for.

**KLAIPĖDOS UNIVERSITETO VADYBOS KRYPTIES STUDIJŲ 2023 M. SPALIO 27 D.
EKSPERTINIO VERTINIMO IŠVADŲ NR. SV4-80 IŠRAŠAS**



STUDIJŲ KOKYBĖS VERTINIMO CENTRAS

Klaipėdos universitetas

STUDIJŲ KRYPTIS

VADYBA

VERTINIMO IŠVADOS

Ekspertų grupė:

1. Prof. dr. Teresa Paiva (vadovė) *akademinės bendruomenės atstovė,*
2. Prof. dr. Erik Reimer Larsen, *akademinės bendruomenės atstovas,*
3. Dr. Tomi Solakivi, *akademinės bendruomenės atstovas,*
4. Dovilė Alijošiūtė, *darbdavių atstovė,*
5. Joana Jasilionytė, *studentų atstovė.*

Vertinimo koordinatorius – Gustas Straukas

Išvados parengtos anglų kalba

Vertimą į lietuvių kalbą atliko UAB „Pasaulio spalvos“

© Studijų kokybės vertinimo centras

Vilnius
2023

Studijų krypties duomenys

Studijų programos pavadinimas	Vadyba	Verslo vadyba	Sveikatos priežiūros vadyba
Valstybinis kodas	6121LX060	6211LX083	6211LX087
Studijų programos rūšis	Universitetinės	Universitetinės	Universitetinės
Studijų pakopa	Pirmoji	Antroji	Antroji
Studijų forma (trukmė metais)	Nuolatinės (3,5 metų)	Nuolatinės (2 metai)	Nuolatinės (2 metai)
Studijų programos apimtis kreditais	210	120	120
Suteikiamas laipsnis ir (ar) profesinė kvalifikacija	Verslo vadybos bakalauras	Verslo vadybos magistras	Verslo vadybos magistras
Studijų vykdymo kalba	Lietuvių; Anglų;	Lietuvių; Anglų;	Lietuvių; Anglų;
Reikalavimai stojantiejiems	Vidurinis	Bakalauro laipsnis	Bakalauras
Studijų programos įregistravimo data	25 05 2006	25 01 2006	20 07 2010

<...>

II. APIBENDRINAMASIS ĮVERTINIMAS

Pirmosios pakopos vadybos studijų krypties studijos *Klaipėdos universitetas* vertinamos teigiamai.

Studijų krypties ir pakopos įvertinimas pagal vertinamąsias sritis.

Eil. Nr.	Vertinimo sritis	Srities įvertinimas, balais*
1.	Studijų tikslai, rezultatai ir turinys	3
2.	Mokslo (meno) ir studijų veiklos sąsajos	3
3.	Studentų priėmimas ir parama	4
4.	Studijavimas, studijų pasiekimais ir absolventų užimtumas	3
5.	Dėstytojai	3
6.	Studijų materialieji ištekliai	3
7.	Studijų kokybės valdymas ir viešinimas	3
Iš viso:		22

*1-Nepatenkinamai (sritis netenkina minimalių reikalavimų, yra esminių trūkumų, dėl kurių krypties studijos negali būti vykdomos)

2-Patenkinamai (sritis tenkina minimalius reikalavimus, yra esminių trūkumų, kuriuos būtina pašalinti)

3-Gerai (sritis plėtojama sistemiškai, be esminių trūkumų)

4-Labai gerai (sritis vertinama labai gerai nacionaliniame kontekste ir tarptautinėje erdvėje, be jokių trūkumų)

5-Išskirtinės kokybės (sritis vertinama išskirtinai gerai nacionaliniame kontekste ir tarptautinėje erdvėje)

Antrosios pakopos vadybos studijų krypties studijos *Klaipėdos universitete* vertinamos teigiamai.

Studijų krypties ir pakopos įvertinimas pagal vertinamąsias sritis.

Eil. Nr.	Vertinimo sritis	Srities įvertinimas, balais*
1.	Studijų tikslai, rezultatai ir turinys	4
2.	Mokslo (meno) ir studijų veiklos sąsajos	3
3.	Studentų priėmimas ir parama	4
4.	Studijavimas, studijų pasiekimais ir absolventų užimtumas	3
5.	Dėstytojai	3
6.	Studijų materialieji ištekliai	3
7.	Studijų kokybės valdymas ir viešinimas	3
Iš viso:		23

*1-Nepatenkinamai (sritis netenkina minimalių reikalavimų, yra esminių trūkumų, dėl kurių krypties studijos negali būti vykdomos)

2-Patenkinamai (sritis tenkina minimalius reikalavimus, yra esminių trūkumų, kuriuos būtina pašalinti)

3-Gerai (sritis plėtojama sistemiškai, be esminių trūkumų)

4-Labai gerai (sritis vertinama labai gerai nacionaliniame kontekste ir tarptautinėje erdvėje, be jokių trūkumų)

5-Išskirtinės kokybės (sritis vertinama išskirtinai gerai nacionaliniame kontekste ir tarptautinėje erdvėje)

IV. REKOMENDACIJOS

Vertinamoji sritis	Rekomendacijos vertinamajai sričiai (studijų pakopai)
Studijų tikslai, rezultatai ir turinys	<ol style="list-style-type: none"> 1. Minėtos studijų programos turėtų būti verslesnės ir labiau įsitraukti į verslumo ekosistemą, siekiant skatinti naujoviškus elgsenos ir mokymo bei mokymosi būdus įvairiose mokslinėse srityse.
Mokslo (meno) ir studijų sąsajos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nors tendencija teikia vilčių, reikia daugiau dėmesio skirti tarptautinėms publikacijoms. 2. Išplėsti mokslinių tyrimų (publikacijų) sritį, apimančią pagrindines programų disciplinas, pvz., rinkodarą ir lyderystę.
Studentų priėmimas ir parama	<ol style="list-style-type: none"> 1. Užtikrinti tokią pačią paramą užsienio studentams, kokia teikiama Lietuvos studentams. 2. Dėti daugiau pastangų motyvuojant studentus dalyvauti akademinio mobilumo programose.
Studijavimas, studijų pasiekimai ir absolventų užimtumas	<ol style="list-style-type: none"> 1. Oficialiai bendradarbiauti su socialiniais partneriais, kurie galėtų pateikti savo su verslu susijusias problemas ar atvejus, prie kurių galėtų dirbti studentai, ir kad jie galėtų rasti praktinių temų savarankiškam darbui ar vertinimo temoms. 2. Turėti dar daugiau praktinių atvejų, kuriuos būtų galima išspręsti naudojant įvairias skaitmenines priemones, vizitus ar užsienio svečių paskaitas abiejų pakopų studijoms, siekiant užtikrinti, kad studentai įgytų daugiau praktinių žinių, o socialiniai partneriai galėtų įdarbinti studentus, įgijusius daugiau praktinių žinių įvairiose verslo srityse. 3. Sukurti Klaipėdos Humanitarinių ir pedagoginių studijų fakulteto patalpų S. Nėries gatvėje pritaikymo specialiųjų poreikių turintiems studentams planą ir jį įgyvendinti taip, kad specialiųjų poreikių turintys studentai galėtų savarankiškai judėti pastato patalpose (auditorijose, posėdžių salėse) ir, visų pirma, bibliotekoje, kurioje yra papildoma IT įranga, skirta specialiųjų poreikių turintiems studentams. 4. Stiprinti studentų žinias apie akademinį sąžiningumą, toleranciją, nediskriminavimą ir apeliacijos procedūras.
Dėstytojai	<ol style="list-style-type: none"> 1. Toliau gerinti prieigą prie naujoviškų pedagogikos metodų visomis įmanomomis temomis. 2. Gerinti tarptautinę atvykstančių ir išvykstančių dėstytojų pusiausvyrą.
Studijų materialieji ištekliai	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bibliotekoje turėtų būti daugiau erdvės studijavimui ir darbui grupėse. 2. Skubiai pritaikyti patalpas, Klaipėdos universitetas turėtų užtikrinti, kad į universitetą galėtų patekti žmonės su specialiaisiais poreikiais, visų pirma, turintys judėjimo negalią.
Studijų kokybės valdymas ir viešinimas	<ol style="list-style-type: none"> 1. Būtų naudinga, jei socialiniai partneriai jaustųsi labiau įsitraukę, nors šioje srityje padaryta pažanga, vis dar atrodo,

kad jie nėra visapusiškai panaudojami.

2. Atviresnės, oficialesnės ir visiems prieinamesnės dalyvavimo moksliniuose tyrimuose ir išorės paslaugų teikimo procedūros.

V. SANTRAUKA

Klaipėdos universitetas teikia Vadybos bakalauro ir dvi magistrantūros studijų programas. Jis laikosi teisinių ir organizacinių reikalavimų ir stengiasi nuolat tobulinti mokymo ir mokymosi bei mokslinių tyrimų veiklą. Siekiant padaryti veiksmingą poveikį, būtina tęsti ir populiarinti šią plėtrą. Jis palaiko plataus masto ryšius su socialiniais partneriais ir stengiasi juos įtraukti į universiteto veiklą. Kartais tai galėtų būti pagerinta, nes akivaizdu, kad jie gali teigiamai prisidėti ne tik prie studijų programų, bet ir prie mokslinių tyrimų ir inovacijų tikslų bei universiteto veiklos. Universiteto patalpos buvo pritaikytos prie šių laikų, tačiau reikia dar daugiau nuveikti, kad būtų laikomasi specialiųjų poreikių reikalavimų ir užtikrintas prieinamumas bei įtrauktis visiems. Apskritai tai yra teigiama KU universiteto apžvalga, kurioje teigiama, kad universitetas vystosi tvarios, naujoviškos ir verslios ateities link.

Kitas dalykas – ekspertų grupei paliko labai teigiamą įspūdį tai, kad mokymo ir mokymosi procesas yra stipriai pritaikytas atsižvelgiant į studentų poreikius, naudojant platų mokymo ir mokymosi metodų bei skaitmeninių priemonių spektrą, tačiau labai norėtusi rekomenduoti peržiūrėti Klaipėdos Humanitarinių ir pedagoginių studijų fakulteto S. Nėries gatvėje pritaikymą specialiųjų poreikių turintiems studentams.

Ekspertų grupė padėkojo KU už priėmimą vizito vietoje metu ir už tai, kad buvo suteikta visa prašoma papildoma informacija.

Paslaugos teikėjas patvirtina, jog yra susipažinęs su Lietuvos Respublikos baudžiamojo kodekso 235 straipsnio, numatančio atsakomybę už melagingą ar žinomai neteisingai atliktą vertimą, reikalavimais.

Vertėjos rekvizitai (vardas, pavardė, parašas)